회 사 소 개 서

㈜GRI리서치



GRI Research
Global Revolutionary Insight

Ⅰ. 회사 일반 현황

1. 회사 소개 및 연혁
2. 조직도
3. 국내 실사 네트워크
4. 해외 실사 네트워크



1. 회사 소개 및 연혁

- 회 사 명 : ㈜지알아이리서치
- 대표이사 : 이범신
- 사업분야 : 리서치/여론조사/컨설팅
- 주 소 : 서울 강남구 논현로 543 은주빌딩 2층
- 전화번호 : (02) 6263-7000
- 설립년도 : 2005년 9월
- 종사기간 : 2005년 9월 ~ 2024년 01월 (18년 4개월)

'05
- ㈜GRI Research 설립
- Strategic Focus사(홍콩)와 전략적 업무 제휴

'06
- 한국조사협회(KORA) 가입
- SIS Research & Consulting과 업무제휴 체결

'08
- AIMRI 인증 가입(세계마케팅리서치협회)
- CATI System 도입(100라인)

'10
- 2010 여객기종점 통행량(O/D) 조사사업 수행
- 삼성전자 협력사 Pool 등록

'12
- 브랜드 로열티 측정 모델 개발 (Buy Loyalty Model)
- LG전자 협력사 Pool 등록

'14~'18
- `17 ㈜GRI Research 부설연구소 설립

'19~현재
- **수요 및 가치추정 모형 개발 조사 수행**
  - **지역 투자사업 예비타당성조사**
  - **산업단지 조성타당성 및 입주수요조사**
  - **미래교통 수요 예측 조사 등**
- **NC-350 계측기기를 이용한 교통량 조사**

GRI Research Global Revolutionary Insight

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

2. 조직도



GRI Research Global Revolutionary Insight
Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

3. 국내 실사 네트워크

- 당사는 서울 및 수도권 400명을 비롯하여 전국에 800명의 조사원 POOL을 확보하고 있으며, 지방 권역의 조사원은 대부분 해당 권역의 광역시에 거주하고 있음
- 부산의 경우 **직영사무실을 운영**하고 있으며, 서울과 동일한 관리 시스템으로 운영되고 있음

[서울/수도권 및 전국총괄]
- 수퍼바이저 4명
- 조사원 400명

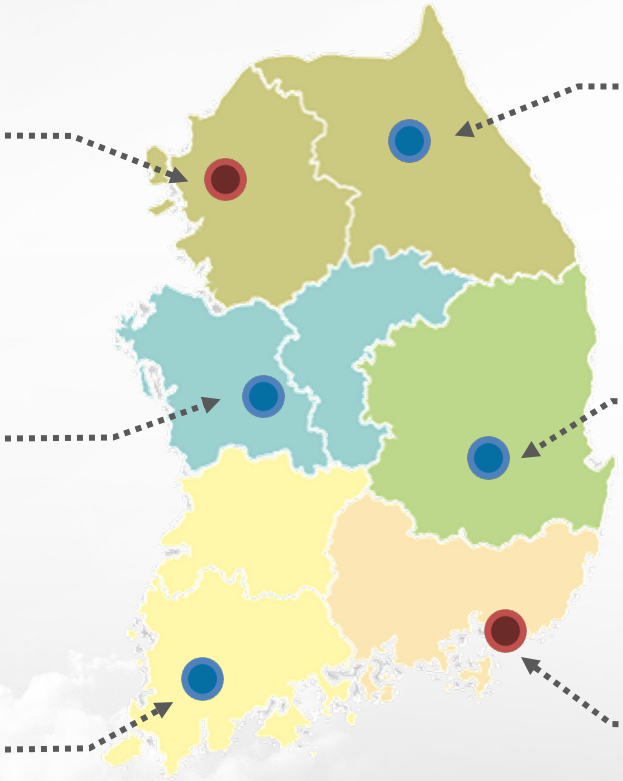
[강원권]
- 수퍼바이저 1명
- 조사원 60명

[대전/충청권]
- 수퍼바이저 3명
- 조사원 80명

[대구/경북권]
- 수퍼바이저 2명
- 조사원 60명

[광주/호남권]
- 수퍼바이저 2명
- 조사원 60명

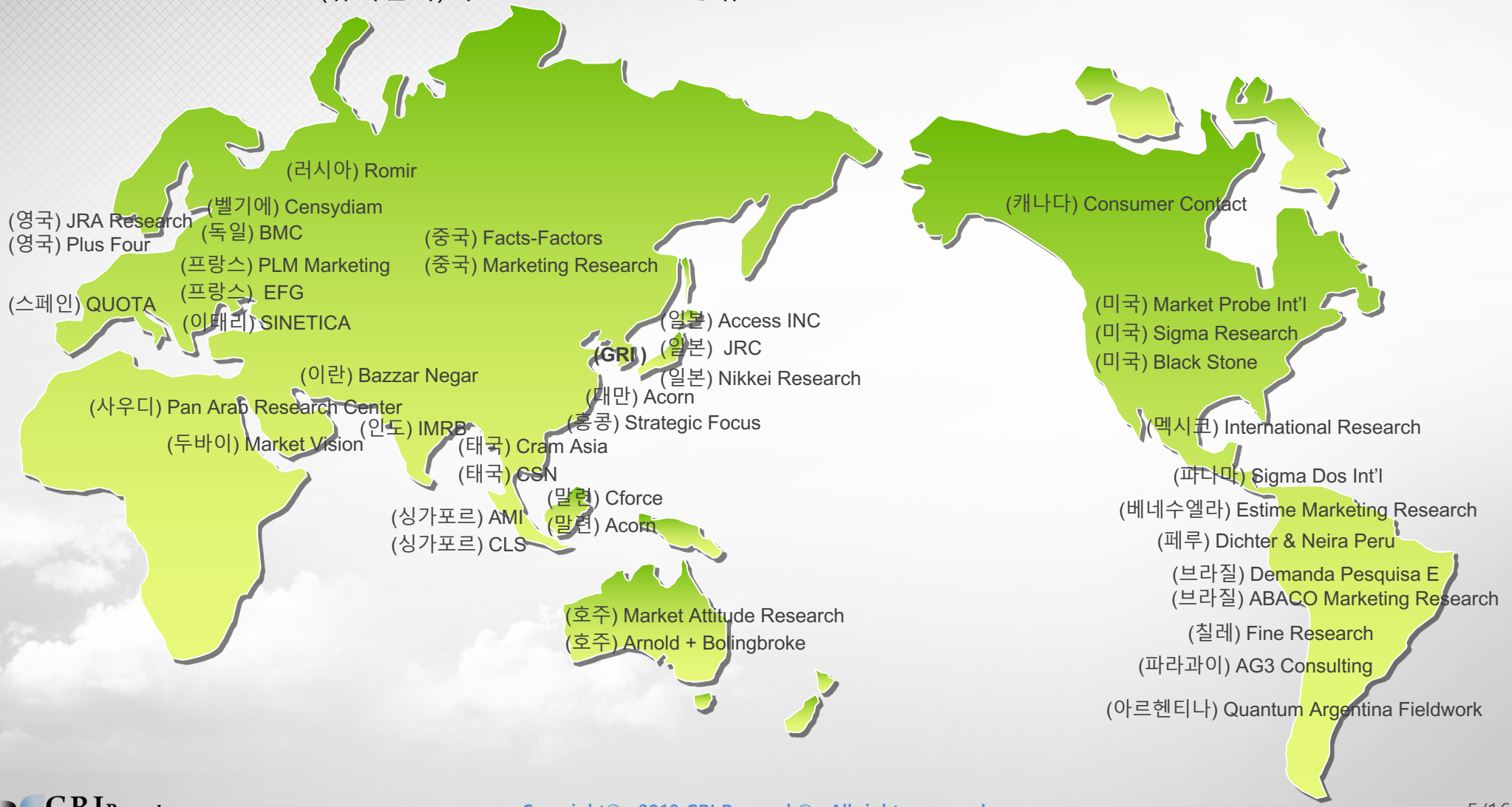
[부산/영남권]
- 수퍼바이저 3명
- 조사원 800명



GRI Research Global Revolutionary Insight
Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

4. 해외 실사 네트워크

- GRI리서치는 주요 국가에 글로벌 네트워크를 보유하고 있으며,
- Market Probe Int'l(뉴욕본사)의 Global Network 공유



GRI Research Global Revolutionary Insight

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

Ⅱ. 사업 영역

1. 사업부문
2. 주요 고객사 현황
3. 시설현황
4. 온라인 조사 패널 현황
5. 수요 및 가치추정 모형 개발 조사 소개
6. 분야별 조사 수행 실적 예시



1. 사업부문

- 성과 및 수익성 평가 / 수요예측
- 사회현안 및 정책수립 의견 수렴



- 고객만족도 조사
- 모니터링 조사
- 가격 조사

- 시장기회 및 탐색 조사
- 신상품 개발 및 시장 반응 조사
- 수요 예측 조사

사업 분야	세부 분야	사업 내용
CS/ 모니 터링 조사	고객만족도 조사 /지표 개발	- 회사, 서비스, 제품에 대한 고객 만족 지수 산출 고객 Loyalty 측정(재방문, 타인 추천 의향) - 서비스 개선과제 및 우선 순위 도출
	모니터링	- 전체 접점의 동일 수준 서비스를 위하여 현장의 서비스 수준을 점검 및 분석
공공 기관 산업 통계 조사	성과 및 수익성 평가	- 공공기관 및 자치단체에서 수행하는 사업에 대한 평가 조사를 통해 성과 달성도를 파악하고 향후 정책수립에 반영될 수 있는 개선안을 제안
	사회 현안 및 정책 수립 의견	- 주요 사회 현안과 정책에 대한 여론의 흐름을 조사하여 정책결정과 집행에 국민의 의견이 반영될 수 있도록 함
마케팅 조사	시장 기회 및 탐색 조사	- U&A 조사, 고객 Needs & Life-style 조사 - 소비자행동 관찰 조사
	신제품 개발 및 시장 반응 조사	- 제품 수용도 조사, 가격 수용도 평가 - 제품 Positioning 조사
	수요예측조사	- 제품 아이디어 탐색 조사, 제품 Concept 조사 - 제품 예상 수요 조사

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

2. 주요 고객사 현황

주요 고객사	주요 수행 과제
한국교통연구원	▪ 철도 공익서비스 제공에 따른 보상제도 전문가 조사 ▪ 신교통수단 추가를 위한 이행행태 기반 수요 조사 ▪ 미래 교통수단 도입에 따른 통행수단 변화 조사
한국지방행정연구원	▪ 부산 연제구 연제문화체육 복합센터 건립사업 타당성조사 ▪ 부천 역곡상상시장 공영주차장 조성사업 타당성조사 ▪ 세종일자리경제진흥원 설립사업 타당성조사
한국지방재정공제회 LOCAL FINANCE ASSOCIATION	▪ 수원 매교동 복합청사 건립사업 타당성조사 ▪ 내포 농생명 그린바이오 일반산업단지 조성사업 설문조사 ▪ 충남 서산시청사 건립사업 타당성조사
LH	▪ 노후 공공임대 리모델링 입주자 만족도 조사 ▪ 스마트그린산단 정책 및 제도개선을 위한 전문가 델파이조사 ▪ 접경지역 RE100 산업단지 도입을 위한 기업 설문조사
KRIHS 국토연구원	▪ 복합환승센터 환승행태 및 이용 수요 분석 ▪ 지방도시 노후 저층주거지 사례지역 주민 설문조사 ▪ 제5차 국토종합계획 수정계획 수립을 위한 설문조사
서울연구원 The Seoul Institute	▪ 대중교통 요금지원에 대한 서울 시민 인식 조사 ▪ 서울시 고령자 택시 서비스 인식 조사 ▪ 서울시 자율차 서비스 관련 대시민 인식 설문조사

** 마케팅 조사 부분은 미포함.*

기타 고객사

※ 이외 업무 수행 실적 거래선

농수산식품공사, 한국청소년정책연구원, 경기연구원, 서울주택도시공사, 국립전북기상과학관, 에너지경제연구원, 한국환경공단, 경기도가족여성연구원, 재외동포재단, 한국사회적기업진흥원, 한국표준협회, 한국기계산업진흥회, 한국기계연구원, 서울시, 국립중앙도서관, 한국국토정보공사, 여성정책개발원, 한국산업기술진흥원, 한국건설기술연구원, 한국방송통신전파진흥원, 서울교통공사 한국해양수산개발원, 한국농식품미래연구원, 대한상공회의소, 한국정보화진흥원, 한국콘텐츠진흥원, 에너지관리공단, 한국교육과정평가원, 한국인터넷진흥원, 국토교통부, 서울상공회의소, 농림축산식품부, 기초과학연구원, 국립농산물품질관리원, 한국지역난방공사, 법무부, 중소기업진흥공단, 한국전자정보통신산업진흥회, 한국고용정보원, 서울특별시교육청, 서울상공회의소, 한국법제연구원 외 다수

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

3. 시설 현황

■ **1:1 개별 면접조사, 전화(CATI)조사, In-depth Interview, Gang 조사 , FGD, 온라인(인터넷)조사, 모바일조사** 등 모든 조사 방법 수행 가능



전화조사실



CATI 시설



전화 녹취 시스템

GRI Research 조사시설

Gang Survey Room



Monitoring Room



FGD Room



- 일일 1만 건의 전화조사 수행 가능
- CATI(Computer-Aided Telephone Interview) 시설 보유
- 전화 녹취 시스템 보유

- FGD 및 Monitoring Room 자체보유
- 녹화 시스템을 통한 실시간 Review 및 다양한 매체를 통한 조사결과 전달 (CD, Media File 등) 가능
- Gang Survey Room : Project 규모에 맞춰 대여 가능

GRI Research Global Revolutionary Insight

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

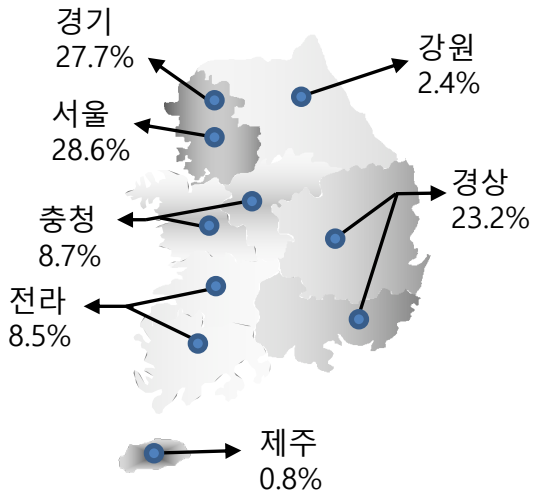
4. 온라인 조사 패널 현황

- 국내 최대의 패널을 보유하고 있는 협력사의 패널을 이용하여 온라인 조사 수행
- 조사 참여 요청 메일에 대한 높은 반응률을 기반으로 어떠한 조사라도 신속/정확히 수행

총 패널 현황 : 140만명 이상

구분	인구현황*	패널 구성현황*
남	50.8%	45.5%
여	49.2%	54.4%
13~19세	14.1%	7.9%
20~29세	19.4%	37.6%
30~39세	23.0%	29.1%
40~49세	24.2%	18.2%
50세 이상	19.3%	7.2%

* 인구총조사(통계청) 기준 (13-59세)



전 패널의 실명확인

패널 전원 본인확인 및 실명확인 절차를 거쳐 신뢰성을 확보한 패널로 구성

다양한 패널관리 기법

지속적이고 다양한 패널관리 기법 개발을 통해 패널들의 로열티 확보

조사 신뢰성 확보

다년간 쌓은 관리기법과 패널 DB를 통해 조사결과의 신뢰성 확보

GRI Research Global Revolutionary Insight
Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

5. 수요 및 가치추정 모형 개발 조사 소개 (1)

수단 선택 모형의 개발

탄력성 검증



잠재선호조사
(SP : Stated Preference)

중거리(250km 이내)　　장거리(250km 이상)

선택실험법
(CE; Choice Experiment)

- ✓ 통계적 실험계획법을 통한 가상의 시나리오를 제시하고, 이를 통해 개인의 선호를 간접적으로 찾는 조사법
- ✓ 이를 수행하기 위해서는 표본, 선호표현방법, 선택상황, 선택대안, 속성변수, 속성변수 수준, 요인설계계획 등이 설정되어야 함

조건부가치추정법
(CVM; Contingent Valuation Method)

- ✓ 가상적·실험적 시장상황에 대한 응답자의 지불용의액을 질문하거나 제시된 가격에 대한 용인의사액(willingness -to-pay)을 조사하는 방법임.
- ✓ 행정적·법적 판단의 출발점으로 신뢰할만한 추정값을 제공할 수 있는 방법론으로 인식되고 있음

시간가치　　원/분)

단일경계 모형　**이중경계 모형**　**스파이크 모형**　**토빗 모형**　**1.5경계 모형**

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

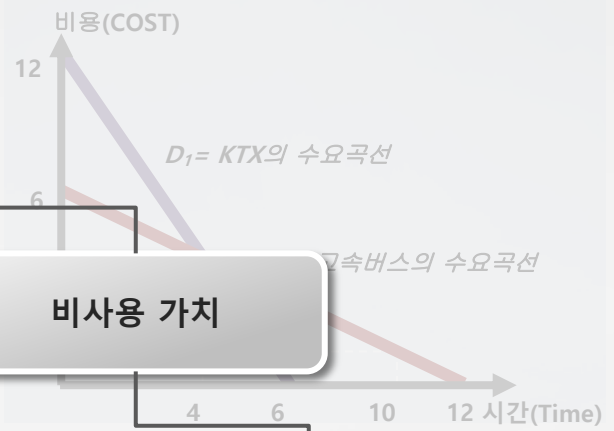
5. 수요 및 가치추정 모형 개발 조사 소개 (2)

수단 선택 모형의 개발

탄력성 검증

비시장재의 가치체계 분류

- 현재 사용가치
  - 직접사용가치 (direct use value): 자연자원 혹은 여가·위락 기능 등의 시설물 및 서비스를 직접 이용 또는 참여함으로써 느끼는 효용
  - 간접사용가치 (indriect use value): 자연자원 혹은 여가·위락기능 등의 시설물 및 서비스를 간접적으로 이용함으로써 얻게 되는 효용
- 미래 사용가치
  - 선택가치 (option value): 현재 이용 및 참여에 대한 계획·의도는 없지만 미래에 이용·참여(방문)할 가능성으로 보존하는데 느끼는 효용
  - 유산가치 (bequest value): 대상(경험)이 보존되어 후손들에게 삶의 질이 향상되는 것으로 느끼는 효용
- 비사용 가치
  - 존재가치 (existence value): 미래에도 이용(참여)할 가능성은 희박하지만 존재함으로써 느끼는 효용



주요 실적		
	선택 실험법	(1) 신교통수단 추가를 위한 이행행태 기반 수요 조사 분석 (2) 국내 화물 운송수단 선택 선호도(SP) 조사 (3) 철도 화물기종점 및 화물수단선택요인 조사 외 다수 수행
	조건부 가치추정법	(1) 교통사고 심리비용 지불의사액 설문조사 (2) 항만 재해방지시설 설치에 대한 지불가치액 조사 (3) 전주시립미술관 건립사업 대한 시민 의견조사 외 다수 수행

GRI Research Global Revolutionary Insight

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

6. 분야별 조사 수행 실적 예시

조사분야	과 업 명	사업 년도	발주처
지역투자사업 예비타당성 조사	• 대전 금고동 친환경 공공체육시설(골프장) 조성사업 타당성조사 설문조사	2026년	한국지방행정연구원
	• 수원 매교동 복합청사 건립사업 타당성조사 설문조사	2025년	한국지방재정공제회
	• 경남 거제스포츠파크 확장사업 타당성조사 설문조사	2024년	한국지방재정공제회
산업단지조성 타당성 및 입주수요조사	• 강원 삼척 폐광지역 도계 농어촌 관광휴양단지 조성사업 타당성조사	2026년	한국지방행정연구원
	• 전주 신규 일반산업단지 조성사업 타당성조사	2025년	한국지방재정공제회
	• 밀양 남기일반 물류단지 개발사업 타당성조사	2025년	한국지방재정공제회
미래교통 수요조사	• 자율주행 통합관제센터의 운영 수용성 및 이용자 만족도 설문조사	2025년	한국교통연구원
	• 신교통수단 추가를 위한 이행행태 기반 수요 조사	2025년	한국교통연구원
	• 미래 교통수단 도입에 따른 통행수단 변화 조사	2024년	한국교통연구원
실태 조사	• 서울시 중증장애인 자립생활 파악을 위한 실태조사	2026년	서울시복지재단
	• 회전교차로 이용 실태조사	2024년	한국교통연구원
	• 외국인 이주노동자 체류 실태조사	2024년	국토연구원
전문가 조사	• 투자우선순위 설정을 위한 전문가 설문조사	2026년	국토연구원
	• 교통부문 일자리 정책 연계를 위한 전문가 설문조사	2026년	한국교통연구원
	• 스마트그린산단 정책 및 제도개선을 위한 전문가 델파이조사	2025년	토지주택연구원
만족도 조사	• 노후 공공임대 리모델링 입주자 만족도 조사	2026년	토지주택연구원
	• 광역버스 이용 패턴 및 서비스 만족도 조사	2026년	한국교통연구원
	• 서울교통공사 통합관련 인식 및 만족도 조사	2025년	서울교통공사

* 상기 조사 외 다수 수행

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

Ⅲ. ㈜GRI리서치 경쟁력

1. ㈜GRI리서치 서비스 방안



1. ㈜GRI리서치 서비스 방안

GRI리서치 서비스 방안

업무의 효율성

- **경험이 풍부하며 유사 프로젝트 경험자 참여 (전단 팀 구성)**
  - 원활한 Communication : 'NO'가 아닌 '대안' 제시
  - 최대한 조사 기간 단축을 통한 비상 시 대처 시간 확보

Quality 제고

- **축적된 경험 자료의 활용 및 개발**
  - 가독성이 있도록 설문지 구조화
  - 체계적인 실사 관리(연구원 실사 관리 참여)
  - 조사 결과 활용의 극대화를 위한 과학적인 모델 및 기법 적용
  - 예상 분석 결과(Output Image)의 사전 공유로 프로젝트 목적의 효율적 달성

보안 강화

- **보안 강화**
  - 참여 인력 전원에게 보안서약서 징구
  - 모든 자료는 책임자의 일일 통제 시스템으로 관리

신속한 의사 결정 지원

- **신속한 Feedback**
  - 일일 진행 상황 보고를 통한 지속적인 communication 유지
  - PJT 기간 중 담당자의 항시 대기 : Data Quality 확보 및 신속한 업무 처리

사후 추가 분석 SVC

- **구체적 분석을 위한 SVC**
  - 프로젝트 일정 종료 후에도 지속적인 추가 분석으로 다각적인 내용 검토 및 SVC의 지속화
  - 프로젝트 비 수행 시 가전 관련 자료 및 기타 정보의 정리/제공 SVC

Copyright©. 2019 GRI Research®. All rights reserved.

㈜GRI리서치 회사소개서

2026. 11

성공적인 과업수행을 위하여
최선의 노력을 다하겠습니다

GRI Research
Global Revolutionary Insight

서울시 서초구 바우뫼로37길 23-6(양재동) 태홍빌딩 3층 (우)06744 ☎02-6263-7000 FAX)02-6263-7031 http://www.grikorea.co.kr